

Zásady spracúvania osobných údajov

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len “zákon o ochrane osobných údajov”)

1. Naše identifikačné a kontaktné údaje

Osobné údaje dotknutých osôb spracúvame v organizácii Enerbyť s.r.o., Lipová 1/939, Štúrovo 943 01, IČO: 36 753 491, +421 42 4661 111, sekretariat@enerbyt.sk., ako prevádzkovateľ.

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa

Záleží nám na ochrane vášho súkromia. Aj preto sme poverili výkonom dohľad nad spracúvaním osobných údajov zodpovednú osobu, ktorú môžete kedykoľvek kontaktovať:

- osobne alebo písomne na adrese uvedenej vyššie,
- telefonicky na čísle +421 948 268 523,
- alebo elektronicky prostredníctvom emailovej adresy zodpovednaosoba@amsk.sk..

3. Ako osobné údaje spracúvame?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov spracúvame osobné údaje pre rôzne účely. Pričom každý účel spracúvania je charakterizovaný:

- samostatnými činnosťami spracúvania osobných údajov, ktoré vedú k jeho dosiahnutiu,
- príslušným právnym základom (resp. oprávnením k spracúvaniu osobných údajov),
- rôznymi príjemcami, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené,
- rôznou dobou uchovávania osobných údajov, resp. lehotou pre výmaz osobných údajov.

V nasledujúcich častiach nájdete podrobnejšie informácie o jednotlivých účeloch spracúvania osobných údajov.

3.1 Účel spracúvania: Riadenie dodávateľských a odberateľských vzťahov

Aby sme mohli efektívne riadiť naše vzťahy s obchodnými partnermi, o dotknutej osobe spracúvame podľa potreby: meno, priezvisko, názov organizácie, telefónne číslo, e-mailovú adresu; informácie, ktoré sú predmetom komunikácie.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<ul style="list-style-type: none">○ evidencia kontaktných údajov odberateľa, dodávateľa a ich zamestnancov v systéme prevádzkovateľa,○ manažment dopytov a vzájomná komunikácia s dodávateľmi a odberateľmi a ich zamestnancami,○ manažment cenových ponúk,○ evidencia obchodných zmlúv (nákup, predaj)○ poskytovanie alebo zverejňovanie osobných údajov zamestnancov v súvislosti s plnením ich pracovných povinností.
Právny základ spracúvania	<ul style="list-style-type: none">○ čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, kedy je spracúvanie osobných údajov našou zákonnou povinnosťou, napríklad zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov; zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve; zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov. Bez spracúvania osobných údajov si nemôžeme plniť povinnosti, ktoré nám ukladajú osobitné zákony.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorým je náš oprávnený záujem, keď vaše osobné údaje spracúvame s cieľom efektívnej evidencie kontaktných údajov našich zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov, manažmentu dopytov a celkovej komunikácie s našimi obchodnými partnermi, prípadne inými fyzickými osobami.
Prípadné poskytovanie údajov príjemcov	Okrem vzájomnej komunikácie s našimi obchodnými partnermi, neposkytujeme osobné údaje žiadnym ďalším príjemcom.
Dĺžka uchovávanía (lehota pre výmaz osobných údajov)	Osobné údaje budeme uchovávať v zmysle nášho registratúrneho plánu, a to: <ul style="list-style-type: none"> ○ 10 rokov (napríklad obchodné zmluvy a cenové dohody s inými subjektami); ○ 5 rokov (napríklad manažment dopytov a vzájomná komunikácia).

3.2 Účtovná agenda

Za účelom riadneho vedenia účtovnej agendy, o dotknutej osobe spracúvame podľa potreby: názov organizácie, titul, meno, priezvisko, emailová adresa, telefonický kontakt.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<ul style="list-style-type: none"> ○ evidencia, zaúčtovanie faktúr (dodávateľských, odberateľských), ○ spracovanie ostatných daňových a účtovných dokladov.
Právny základ spracúvania	<ul style="list-style-type: none"> ○ čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, kedy je spracúvanie osobných údajov našou zákonnou povinnosťou, napríklad zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov; zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve; zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov. <p>Bez spracúvania osobných údajov si nemôžeme plniť povinnosti, ktoré nám ukladajú osobitné zákony.</p>
Prípadné poskytovanie údajov príjemcov	S cieľom riadneho vedenia našej účtovnej agendy, neposkytujeme osobné údaje žiadnym ďalším príjemcom.
Dĺžka uchovávanía (lehota pre výmaz osobných údajov)	Osobné údaje, ktorú sú súčasťou účtovných a daňových dokladov budeme uchovávať v zmysle nášho registratúrneho plánu, 10 rokov.

3.3 Účel spracúvania: Výkon správy bytových a nebytových priestorov

Za účelom výkonu správy bytových a nebytových priestorov, o dotknutej osobe (napríklad vlastníci bytových a nebytových priestorov, spolubývajúce osoby, pôvodní vlastníci, nájomníci, poverené osoby a pod.) spracúvame aj: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, číslo bytu, telefónne číslo, elektronická adresa, číslo účtu a kód banky prípadne ďalšie údaje, vždy však v súlade so zásadou minimalizácie.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Evidencia vlastníkov bytových a nebytových priestorov ○ Evidencia údajov osôb poverených vlastníckmi bytov a nebytových priestorov ○ Zmluvy o výkone správy ○ Elektronické sprístupňovanie, zasielanie faktúr, predpisov platieb a pod. ○ Registrácia vlastníkov bytov a nebytových priestorov ○ Registrácia prehlásení pri predaji bytu, nahlásenia počtu bývajúcich osôb, ○ Príprava materiálov z dôvodu vymáhania pohľadávok, ○ Príprava materiálov k dobrovoľnej dražbe,
------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Príprava financovania obnovy a rekonštrukčných prác na obytnom dome (úvery, dotácie, stav. sporenia), ○ Prijímanie a riešenie sťažností dotknutých osôb; zabezpečenie styku s vlastníkmi a so zástupcami ○ Vyhotovenie potvrdenia pri predaji bytu, ○ Vybavovania poisťných udalostí ○ Plnenie ostatných úloh správcu v zmysle osobitného zákona.
Právny základ spracúvania	<ul style="list-style-type: none"> ○ čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorým je oprávnený záujem prevádzkovateľa v súvislosti so zákonom č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov, zákonom č. 246/2015 Z. z. o správcoch bytových domov a o zmene a doplnení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov a pod.) ○ čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorým jej dobrovoľný súhlas dotknutej osoby. Pričom súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
Prípadné poskytovanie údajov príjemcov	Osobné údaje budú poskytované príjemcom, ktorými sú: TECHEM spol. s r.o. (rozpočítavanie nákladov za dodávku tepla), katastrálny úrad, notársky úrad, banky, dražobník (v súlade s osobitným zákonom), právnik spoločnosti Enerbyť s.r.o.; ANASOFT APR spol. s r.o. z dôvodu vzdialenej správy PC a zálohovania údajov; dodávateľia a ostatní obchodní partneri (napríklad z dôvodu termínu realizácie opravy a údržby, výmeny, obhliadky, rekonštrukcie a pod.)
Dĺžka uchovávania (lehota pre výmaz osobných údajov)	Osobné údaje, ktorú sú súčasťou dokladov budeme uchovávať v zmysle nášho registratúrneho plánu, 10 rokov.

3.4 Agenda uchádzačov o zamestnanie

Ak sa chcete stať súčasťou nášho kolektívu, potom vaše osobné údaje budeme spracúvať výhradne za účelom výberu zamestnancov v rámci prebiehajúceho obsadzovania voľnej pracovnej pozície. Vaše osobné údaje sa stanú súčasťou našej databázy uchádzačov o zamestnanie (napríklad keď nereagujete na konkrétnu pracovnú ponuku) len vtedy, ak nám k tomu udelíte svoj súhlas.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<ul style="list-style-type: none"> ○ získavanie a evidencia žiadostí o prijatie do zamestnania počas obsadzovania voľnej pracovnej pozície (spracúvame napríklad titul, meno, priezvisko, adresa, telefonický a emailový kontakt, údaje o vzdelaní a ďalšie osobné údaje obsiahnuté v životopise, v motivačnom liste a v ostatných uchádzačom predložených dokumentoch). ○ realizácia pracovného pohovoru (spracúvame napríklad titul, meno, priezvisko, údaje o vzdelaní a ďalšie osobné údaje obsiahnuté v životopise, v motivačnom liste a v ostatných uchádzačom predložených dokumentoch a údaje získané počas pohovoru s uchádzačom). ○ uchovávanie žiadostí o prijatie do zamestnania po ukončení výberového konania (spracúvame napríklad titul, meno, priezvisko, adresa, telefonický a emailový kontakt, údaje o dosiahnutom vzdelaní).
------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Právny základ spracúvania	<p>čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to za účelom zavedenia predzmluvných a zmluvných vzťahov s dotknutou osobou; bez spracúvania osobných údajov nemôže dôjsť k zavedeniu predzmluvných ani zmluvných vzťahov;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorým je súhlas so spracúvaním; pričom súhlas je možné kedykoľvek odvolať; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Prípadné poskytovanie údajov príjemcov	Osobné údaje uchádzačov o zamestnanie neposkytujeme žiadnym ďalším príjemcom.
Dĺžka uchovávanía (lehota pre výmaz osobných údajov)	Osobné údaje budeme spracúvať počas trvania výberového konania. V prípade, ak nám udelíte svoj súhlas so spracúvaním, počas doby platnosti udeleného súhlasu.

3.5 Prevádzka našej fanúšikovskej stránky a využívanie nástrojov Facebook

Prostredníctvom sociálnej siete Facebook, na ktorej máme umiestnenú našu fanúšikovskú stránku prezentujeme naše služby, našu organizáciu, sprostredkujeme informácie vlastníkovi bytových a nebytových priestorov, verejnosti. Spoločnosť Facebook Ireland Limited je spolu s nami tzv. spoločným prevádzkovateľom, a to vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom, keďže nám poskytuje rôzne štatistiky. Za účelom plnenia požiadaviek všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa môžete oboznámiť s [s dodatkom o prevádzkovateľoch](#).

K spracúvaniu osobných údajov dochádza tak, že spoločnosť Facebook umiestni do vášho počítača alebo iného zariadenia, prostredníctvom ktorého navštívite našu fanúšikovskú stránku tzv. cookies. (Cookies predstavuje krátky text – alfanumerický reťazec, ktorý je uložený na koncovom zariadení návštevníka našich internetových stránok. Technológiu cookies využíva v dnešnej dobe množstvo prevádzkovateľov webových stránok a stala sa tak úplne bežnou.) Tieto zostávajú aktívne počas dvoch rokov, ak nie sú vymazané. Vzhľadom na to, že takto spracúvané osobné údaje môžu byť spracúvané aj spoločnosťou Facebook, Inc., so sídlom v USA, môžu byť osobné údaje predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín, a to v režime štandardných doložiek, v zmysle čl. 46 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Všetko o tom, ako Facebook spracúva cookies sa môžete dočítať [v zásadách používania súborov cookies](#). Na našich webových stránkach **nevyužívame žiadne nástroje Facebook**, ako sú napríklad tlačidlá „to sa mi páči“ alebo „zdieľať“, ani nástroje pre marketingové účely ako je napríklad tzv. pixel. Preto počas návštevy stránok www.enerbyt.sk **nedochádza k vytváraniu žiadneho spojenia** medzi vašim prehliadačom a servermi spoločnosti Facebook.

4. Aké máte práva a ako si ich môžete uplatniť

Ako dotknutá osoba máte tieto práva:

- a. **Vyžadovať prístup** k vašim osobným údajom, to znamená že máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame.
- b. **Vyžadovať opravu** vašich osobných údajov, to znamená že prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás kontaktovať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- c. **Vyžadovať vymazanie** vašich osobných údajov.
- d. **Vyžadovať obmedzenie** spracúvania vašich osobných údajov. To znamená, že za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- e. **Namietat spracovanie** vašich osobných údajov.
- f. **Vyžadovať prenositeľnosť** vašich osobných údajov.

Vo veci uplatnenia si vašich práv, nás prosím kontaktujte prostredníctvom hore uvedených kontaktných údajov.

V otázkach ochrany vašich osobných údajov sa vždy môžete obrátiť na prevádzkovateľa a poverenú zodpovednú osobu, ktorých kontaktné údaje nájdete vyššie. Ak však máte pochybnosti o zákonnosti spracúvania vašich osobných údajov môžete tiež podať sťažnosť na dozorný orgán, to znamená, že ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 2 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.